

# Algemene voorwaarden Pull Position B.V.

Deze Pull Position B.V. voorwaarden zijn d.d. 12-12-2016 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 67136966 en worden kosteloos ter beschikking gesteld.

## 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht heeft gegeven aan de leverancier alsmede die derde die door een gegeven opdracht rechtsgeldig is gebonden.

Leverancier: Pull Position.

Opdracht: onder een opdracht aan Pull Position wordt verstaan een door Pull Position bevestigde opdracht voor strategisch advies, marketingadvies en/of –ondersteuning en/of verkoopadvies en –bemiddeling.

Bescheiden: alle door de klant aan Pull Position ter beschikking gestelde documenten, rapporten, notities en/ of andere informatiedragers en/ of goederen alsmede alle in het kader van de opdracht door Pull Position vervaardigde brieven, notities, rapporten en/ of andere informatiedragers.

Meerwerk: de extra werkzaamheden noodzakelijk om de opdracht goed te kunnen volbrengen en/of die door de klant worden opgedragen binnen dezelfde opdracht.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Pull Position, de tussen Pull Position en klant bevestigde opdracht en de werkzaamheden van Pull Position aan deze opdracht.

2.2 De algemene voorwaarden, welke door de klant van Pull Position worden gebruikt, zijn niet van toepassing, tenzij Pull Position deze uitdrukkelijk heeft geaccepteerd.

## 3. Grondslag offertes

Offertes van Pull Position zijn geen verplichting voor Pull Position tot het sluiten van de opdracht. Een offerte wordt geacht te zijn verworpen als dit niet binnen een maand is aanvaard door de klant.

## 4. Intellectuele eigendom

4.1 Bescheiden zoals modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoekresultaat zijn opgenomen zijn en blijven het eigendom van Pull Position. Het voorafgaande geldt ook voor alle door Pull Position ontwikkelde documenten of andersoortig schriftelijk materiaal.

4.2 Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na een voorafgaande, schriftelijk verkregen toestemming van Pull Position

4.3 De klant heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

## 5. Vertrouwelijkheid

5.1 Pull Position is verplicht tot geheimhouding van alle bedrijfsspecifieke informatie verkregen van de klant jegens derden, behalve als Pull Position wettelijk verplicht wordt tot openbaarmaking.

5.2 Pull Position zal in het kader van de opdracht alle mogelijk voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de klant.

5.3 De klant zal zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Pull Position aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Pull Position, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar bescheiden ter beschikking stellen.

5.4 Zonder toestemming van de klant zal geen informatie over lopende projecten worden verstrekt aan derden of openbaar worden gemaakt, tenzij de klant de informatie zelf openbaar heeft gemaakt.

## 6. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door de klant.

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de klant tijdig alle medewerking en bescheiden die Pull Position redelijkerwijze nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de klant, die bij de werkzaamheden van Pull Position betrokken (zullen) zijn.

## 7. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

7.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdrachten door de klant of door Pull Position geschiedt uitsluitend na goedkeuring van Pull Position.

7.2 Pull Position aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor falen of foutief handelen van derden. Deze aansprakelijkheid ligt bij de klant.

## 8. Personeel

Pull Position kan in overleg met de klant de samenstelling van het adviesteam (de door Pull Position bij de opdracht betrokken personen) wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

## 9. Tarieven en kosten.

Pull Position biedt haar diensten aan op basis van de tarieven zoals vermeld op de opdrachtbevestiging. De in de opdrachtbevestiging genoemde tarieven zijn exclusief BTW. De BTW wordt in rekening gebracht. Alle bijkomende kosten en meerwerk die Pull Position moet maken worden apart in rekening gebracht en zijn voor rekening van de klant. Onder bijkomende kosten wordt onder meer verstaan de reis- en verblijfkosten.

## 10. Betalingsvoorwaarden

10.1 De klant is gehouden het totale factuurbedrag na facturering te voldoen door middel van een storting ten gunste van een door Pull Position aan te wijzen bank- of girorekening, zonder voorbehoud of aftrek.

10.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan zal Pull Position hem, vanaf de vervaldatum van de declaratie, de wettelijke rente in rekening brengen.

10.3 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is Pull Position gerechtigd om tevens, (na schriftelijke ingebrekestelling) een boete ter grootte van 5% van het door de klant verschuldigde bedrag in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de declaratie. Ook eventuele kosten die zijn ontstaan als gevolg van gerechtelijk en/of buitengerechtelijke incasso van de vordering van Pull Position, komen voor rekening van de klant.

10.4 Indien betaling achterwege blijft behoudt Pull Position zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

10.5 Pull Position is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij klant ten gevolgen van deze opschorting.

10.6 Is de klant in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekeningen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

10.7 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één klant, zijn alle klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen.

## 11. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

11.1 De klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

11.2 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de klant, zal Pull Position de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt.

11.3 Indien zo een aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit in rekening worden gebracht.

## 12. Duur en afsluiting van de opdracht.

12.1 In overleg met de klant wordt een planning vastgesteld. De duur van de opdracht kan echter, behalve door de inspanning van het adviesteam, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Pull Position verkrijgt en de medewerking die wordt verleend.

12.2 Wanneer door bovenstaande factoren een afwijking van de planning ontstaat, zal dit met de klant worden gecommuniceerd.

12.3 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de klant is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de klant, Pull Position hierover te berichten. Bij gebreke waarvan de opdracht door de klant als uitgevoerd en goedgekeurd wordt beschouwd.

## 13. Tussentijdse beëindiging van de opdracht.

13.1 Pull Position kan de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de schriftelijk bevestigde opdracht en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

13.2 Pull Position behoudt aanspraak op betaling van de facturen en declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de klant de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichten werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

13.4 Ingeval de klant in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft Pull Position het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## 14. Aansprakelijkheid

14.1 De klant staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Pull Position zal haar te verrichten diensten naar het beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

14.2 Pull Position sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt door tekortkomingen, behoudens opzet van Pull Position beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Pull Position voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Hiertoe behoort ook eventuele gevolgschade die enigszins verband houdt met de opdracht dan wel met de door Pull Position ingeschakelde derden.

14.3 Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een 3 maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.

14.4 Eventuele klachten jegens Pull Position in hierboven bedoelde zin dienen, schriftelijk en gemotiveerd, binnen 14 dagen na het ontdekken van de tekortkoming te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klant zijn rechten heeft verloren.

14.5 De klant vrijwaart Pull Position voor aanspraken van derden, die direct of indirect samenhangen met de opdracht van Pull Position.

## 15. Toepasselijk recht

Op alle opdrachten waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen berecht worden door de bevoegde rechter in Den Haag, tenzij Pull Position de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van de klant, of dwingend recht anders voorschrijft.